

# PROJECTSOFTWARE EU-SCHOOLFRUIT

TEN BEHOEVE VAN CONTROLES NVWA





# Inhoudsopgave

<b>Over Quality Control Systems</b>	<b>4</b>
De drijvende krachten met een missie	4
Over onze strategie	5
Onafhankelijk gecertificeerd kwaliteit management	6
De beveiliging van Quality Control Systems én haar gebruikers	7
De ervaring en kennis zijn de garantie voor volledige ontzorging met rendement	10
<b>De voordelen van uniek projectsoftware</b>	<b>11</b>
Distributie	11
De software	12
<b>Kwaliteitskeuring op locatie door onafhankelijk bureau</b>	<b>14</b>
Keuring groente en fruit	15
<b>Communicatie en registratie</b>	<b>16</b>
<b>Financiële projectadministratie</b>	<b>17</b>
<b>Tijdspad controles RVO, NVWA en ADR</b>	<b>18</b>
<b>Hoe werkt EU-Schoolfruit in de praktijk</b>	<b>20</b>
<b>Bijlage 1: Voorbeeld evaluatierapport Linkin Business</b>	<b>22</b>
<b>Bijlage 2: Voorbeeld keuringsrapport van LFG</b>	<b>38</b>



## Over Quality Control Systems

Quality Control Systems levert diensten en software om kwaliteit, in de breedste zin van het woord, te waarborgen. Denk hier bij aan de volgende diensten: een callcenter met echt kennis van zaken, subsidie begeleiding en advies, een volledige ontzorging van projectadministraties, het monitoren van interne en externe logistiek tot en met "the last mile".

We realiseren samen met onze aangesloten partners en klanten een volledige controle over de keten; van kas tot in de klas.

## De drijvende krachten met een missie

De drijvende krachten achter Quality Control Systems zijn Peter de Boer en Jasper van Roon. Zij hebben als missie gekozen voor 2 woorden: "gezonde kinderen".



### Peter de Boer

*Peter de Boer is in 1998 begonnen met ondernemen door;*



- Husk Studentenreizen (omzet 10 miljoen) na zijn Bedrijfseconomie studie aan de UVA. De activiteiten van dit bedrijf zijn in 2006 verkocht aan de Sundio Groep uit Rotterdam.
- Vanaf 2007 is Peter aandeelhouder in diverse startups in de branches bedrijfshuisvesting, marktonderzoek en social media. Hij is sinds juli 2013 aandeelhouder en partner van Jasper van Roon.
- Peter is als directeur verantwoordelijk voor financiën (projectadministratie), callcenter en de politieke platformen.



### Jasper van Roon

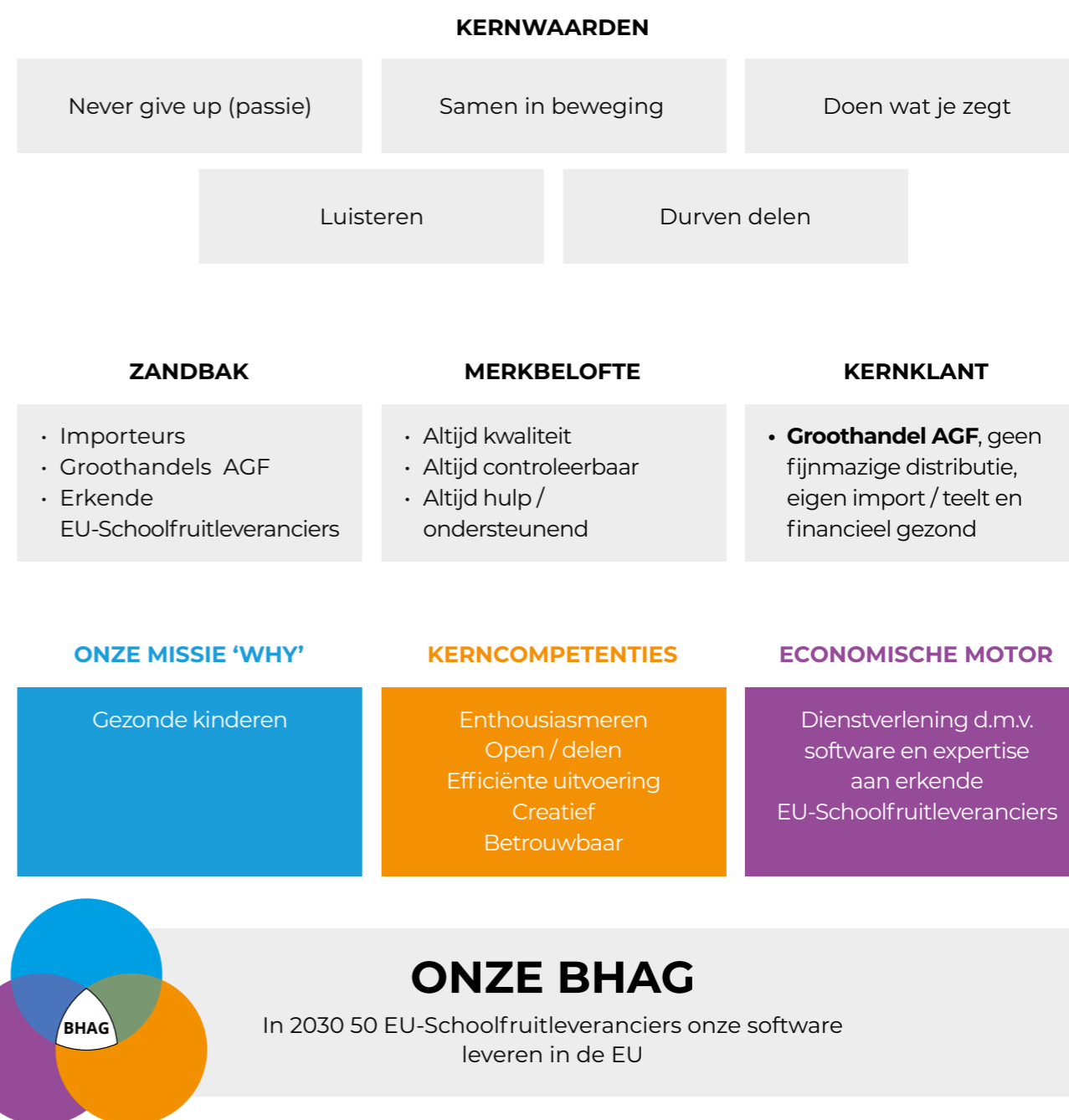
*Jasper van Roon is in 2003 begonnen met ondernemen door;*



- Freshweb.nl B.V. op te zetten, tot 2010 als eigen vestiging in Oost-Nederland met 7 franchisevestigingen. In 2010 is hij 100% franchisegever geworden door de verkoop van zijn eigen vestiging. Dit concept is uitgebouwd naar 14 vestigingen (omzet 15 miljoen) en in 2016 verder gegaan onder private labels.
- Daarbij is hij sinds 2004 verantwoordelijk voor inkoop, productie, marketing en logistiek binnen alle Schoolfruit activiteiten.
- Jasper adviseert internetconcepten met zijn expertise van internetmarketing en softwareontwikkeling.
- Jasper is als directeur verantwoordelijk voor automatisering, inkoop, logistiek en begeleiding bij de NVWA-controles.



## Over onze strategie



## Onafhankelijk gecertificeerd kwaliteit management

Kwaliteit, voedselveiligheid en gegevensbescherming zijn de belangrijkste aspecten van onze producten en diensten. Om dit te realiseren zijn onze processen en werkwijzen geïnventariseerd en geoptimaliseerd volgens internationaal erkende standaarden (ISO-9001) in een kwaliteitsmanagementsysteem.

Dit houdt in dat elke stap in onze processen beoordeeld is op alle mogelijke risico's voor een verminderde kwaliteit en voedselveiligheid. Waar nodig zijn extra controles, beheersmaatregelen en verbeterprocessen ingebouwd om eventuele risico's te elimineren.

Hierbij kun je denken aan de inspecties van producten, controle van leveranciers, klanttevredenheid metingen, klachtenafhandeling en interne audits. Een kwaliteitsmanagementsysteem zorgt dus voor veilige duidelijke processen en (communicatie)structuren, taken en verantwoordelijkheden in de hele organisatie en bevat een continu proces voor verbetering hiervan. Hiermee optimaliseren we continu de kwaliteit van onze diensten en producten.



Doen wat we zeggen; dit is wat we zeggen én doen. Om dit zo transparant mogelijk te communiceren laten we ons kwaliteitsmanagementsysteem jaarlijks door een onafhankelijke externe certificerende organisatie toetsen aan de strenge eisen van de ISO normen. We voeren twee verschillende standaarden ISO (9001, 22000, 27001) en FSSC22000.



## De beveiliging van Quality Control Systems én haar gebruikers

Quality Control Systems heeft twee soorten gebruikers en daarmee ook twee manieren van beveiliging. Uiteraard staat alles in een goed datamodel online, op verschillende servers, maar met de huidige ontwikkelingen in het digitale landschap is dat niet altijd voldoende.

Veel mensen gebruiken gemakshalve vaak dezelfde inlognamen en wachtwoorden voor verschillende online diensten. Niet slim, maar wel begrijpelijk. Bij inbreuk krijgt de boosdoener namelijk automatisch toegang tot meerdere accounts. We hoeven u niet uit te leggen hoe gevaarlijk het is als een hacker toegang krijgt tot uw e-mailaccount, uw sociale media kanalen of uw account bij Quality Control Systems.

De oplossing? We gebruiken niet één, maar twee factoren om in te loggen.

### Wat is twee factor authenticatie?

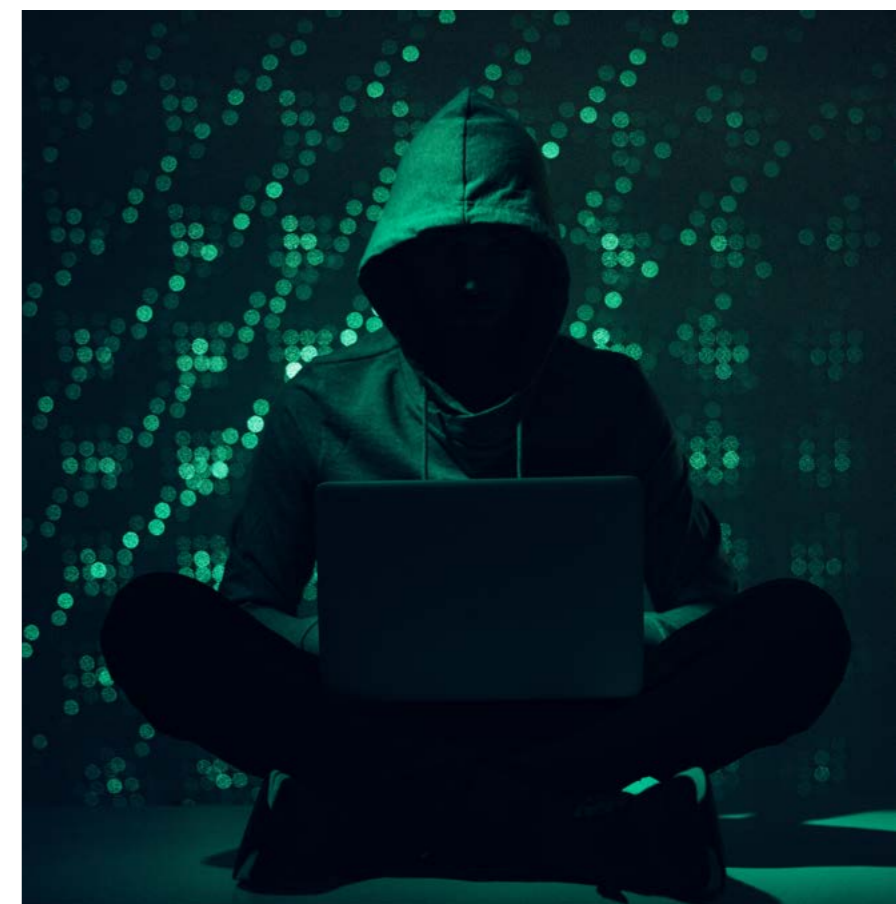
Twee factor authenticatie (2FA) is een veilige(re) manier van inloggen. De identiteit van u als gebruiker wordt hierbij vastgesteld door middel van twee factoren. U opent het digitale slot als het ware niet met één sleutel, maar met twee sleutels. Dit betekent dat u naast het invoeren van een gebruikersnaam en wachtwoord, nog een tweede factor nodig hebt. Dit kan in de vorm van een code die per sms naar uw smartphone wordt toegestuurd. Maar een vingerafdruk, een melding die u accepteert in een mobiele app of gezichtsherkenning kan ook een tweede factor zijn.

Voor personeel (intern) met toegang tot nagenoeg alle data gebruiken we Identity & Acces MGT.

Voor gebruikers (extern) die inloggen op ons systeem met beperkte data hebben we gekozen voor SMS als tweede beveiligingsfactor. Op deze manier maken we het de hacker een stuk lastiger. De hacker heeft dan niet alleen toegang tot uw inloggegevens nodig, maar ook toegang tot uw smartphone.

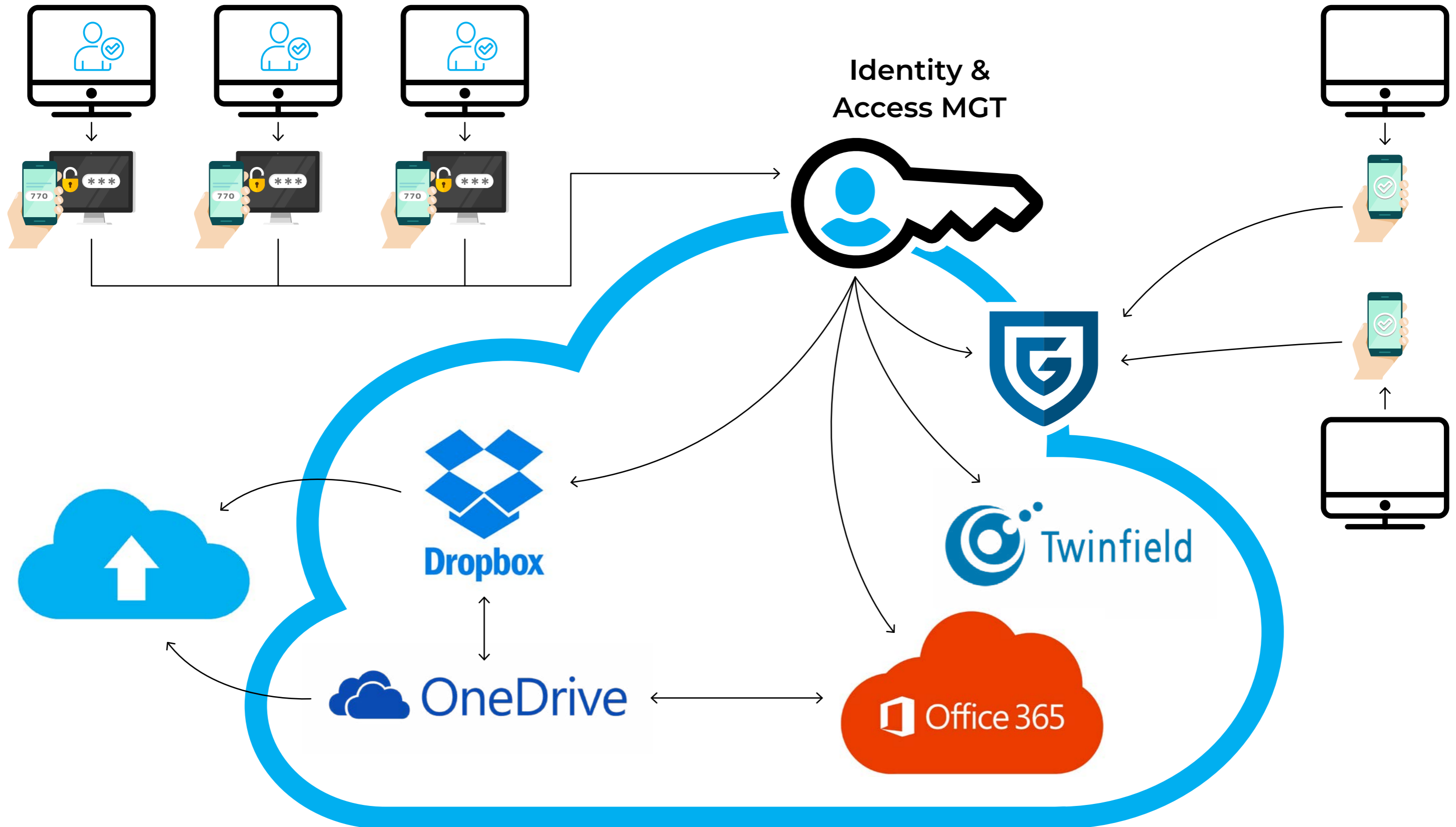
### Elke sessie inloggen met unieke code.

Bij inloggen met een gebruikersnaam op de applicatie moet men een unieke code invoeren per sessie. Deze code wordt verstuurd per SMS naar het 06 nummer wat is gekoppeld aan het gebruikersaccount. De sessietijd is gemaximaliseerd op 8 uur.



# Employees of QCS

# External users





## De ervaring en kennis zijn de garantie voor volledige ontzorging met rendement

Via het systeem en de dienstverlening van Quality Control Systems ontvangen sinds 2012 gemiddeld 1.000 basisscholen jaarlijks EU-Schoolfruit. In de afgelopen 15 jaar hebben wij veel kennis op het gebied van gezonde voeding en onderwijs opgedaan. Daarom zijn wij met de verschillende labels (Het Gezonde Tien-Uurtje, Schoolfruit.nl en Freshweb.nl B.V.) in de afgelopen 9 jaren, alle jaren erkend als EU-Schoolfruit leverancier.

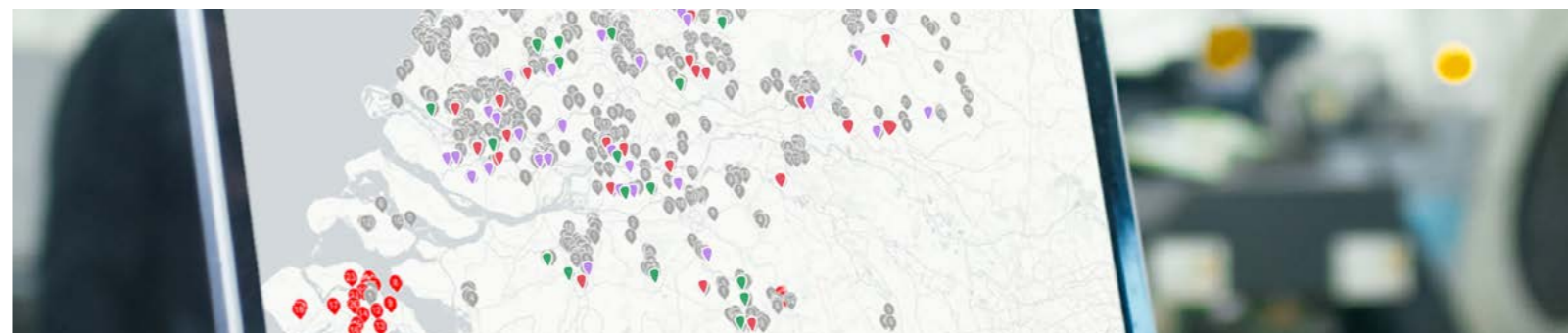
Sinds 2015 leveren Jasper en Peter deze dienstverlening ook aan derden via het systeem van Quality Control Systems.

De software en dienstverlening is om de subsidie voorwaarden heen gebouwd.

- Daar waar een subsidie-ondersteunend bureau werkt voor meerdere subsidie-regelingen is Quality Control Systems gespecialiseerd in sec EU-Schoolfruit.
- Een standaard softwarepakket voorziet niet in de borging van alle subsidieregels. De software wordt na elke aanpassing in de regeling en na elke controle van de RVO, NVWA of Audit Dienst Rijk (ADR) aangepast en geüpdatet.



## De voordelen van unieke projectsoftware



### Distributie

#### Distributiebesparing

Door het werken met één systeem, één app voor de aflevering en één weekplanning ontstaat een enorme besparing in 'foodmiles'. Foodmiles geven de afstand weer die het product aflegt tot aan de consument. Foodmiles worden vaak gebruikt bij het beoordelen van de impact op het milieu en het broeikas effect.

Er is een vergelijking gemaakt van één van onze klanten. Als deze klant haar eigen transport zou organiseren (op de meest efficiënte wijze), met het aantal kilometers dat op de huidige wijze is afgelegd en de besparing tussen deze twee.

Zonder dit systeem zou de klant op basis van 297 scholen, vanuit het huidige distributiecentrum, ruim 11.810 kilometers (foodmiles) moeten afleggen voor één levermoment. Dit is 39,9 kilometer per adres.

Met dit systeem is het totaal aantal foodmiles per levermoment gedaald tot slechts 2.672 kilometer. Per adres is dat ruim 9 kilometer. Dat betekent een forse besparing van 9.138 foodmiles per levering, ofwel 77,4%.

De aangesloten distributeurs worden gemiddeld beoordeeld met

8,0

#### Distributienetwerk

De afgelopen jaren heeft Quality Control Systems een netwerk van gespecialiseerde distributeurs opgebouwd. Bij elk aanzienlijk project (groter dan 100 adressen per dag), wordt er een tender uitgeschreven voor het vinden van de juiste distributiepartner(s).

Quality Control Systems is ervan overtuigd dat een centraal systeem, gecombineerd met lokale distributie (via hubs) de beste kwaliteit bezorgt bij de eindgebruikers (klanten van onze klanten). Kwaliteit in de breedste zin van het woord: het op tijd, vriendelijk en representatief leveren van het product is hiervan een belangrijk onderdeel.

De distributeurs worden geselecteerd en gescreend op basis van volgende criteria:

- Geconditioneerde en niet geconditioneerde op- en overslag
- Het kunnen werken met een mobiele apparaten en de bereidheid om te voldoen aan onze richtlijnen voor aflevering.
- Het kunnen leveren in tijdsvensters zoals door opdrachtgever wordt opgesteld (op basis van tijdsvensters van 2 uur)
- Het hebben de benodigde certificering
- Deze opzet resulteert momenteel in 16 lokale startpunten (hubs).

In een enquête onder meer dan 1.000 verschillende eindgebruikers in april 2020, worden de aangesloten distributeurs, gemiddeld beoordeeld met een **8 en hoger**.

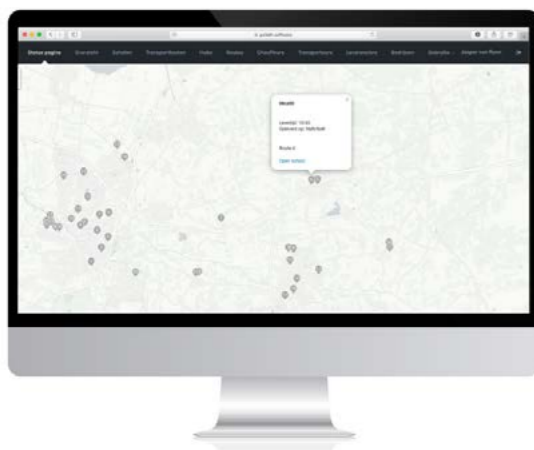




## De software

### Distributieinformatie

Doordat alle aangesloten distributeurs werken met ons systeem heeft u realtime inzicht in planning, distributie en registratie.



### Distributie-registratie

Niets is zo belangrijk als "the last mile". De chauffeurs registreren alles wat u wenst; denk aan foto's, video, handtekening en opmerkingen. De chauffeurs werken volgens een afleverinstructie en kunnen hierin zelf opmerkingen plaatsen voor een volgende levering.

### Projectadministratie

Bij grotere projecten is het volgen van de verschillende mutaties van verschillende afdelingen van cruciaal belang. Met onze module "projectadministratie" registreren de verschillende afdelingen of verantwoordelijken hun specifieke kosten of documenten in de keten. Alles wat u wenst kan u erin kwijt; tot aan een realtime koppeling met uw boekhouding.

U volgt uw begroting en daadwerkelijke realisatie tot 3 cijfers achter de komma. Dit kan per dag, per periode en cumulatief.





## Kwaliteitskeuring op locatie door onafhankelijk bureau

Quality control systems coördineert kwaliteitskeuringen op locatie voordat de producten de vervolgstap zetten in de keten. Via het systeem is dit realtime te volgen zowel digitaal als fysiek.

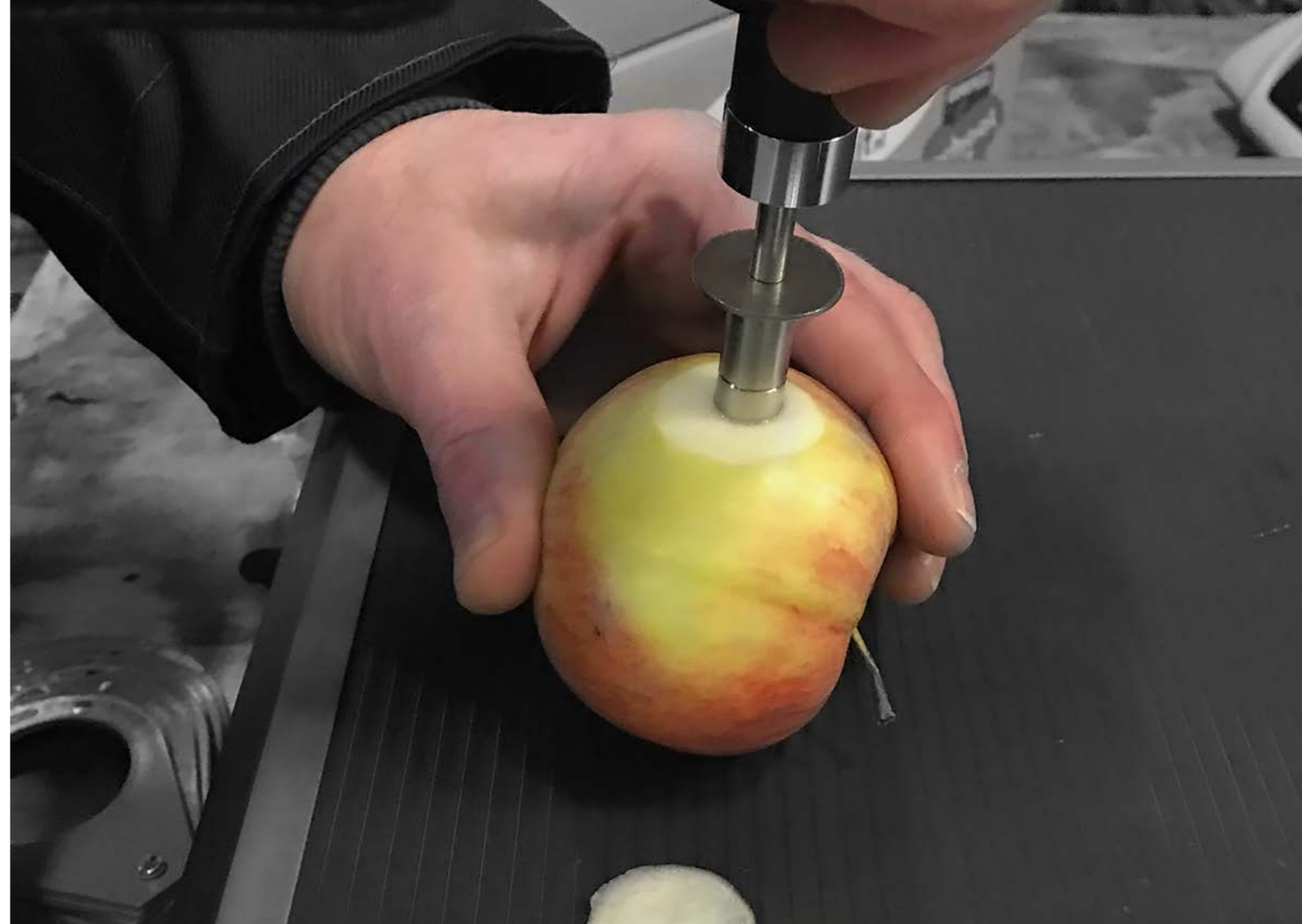


*Klik hier*

VOORBEELD  
EVALUATIERAPPORT  
LINKIN BUSINESS

VOORBEELD  
KEURINGSRAPPORT  
VAN LFG

*Klik hier*



## Keuring groente en fruit

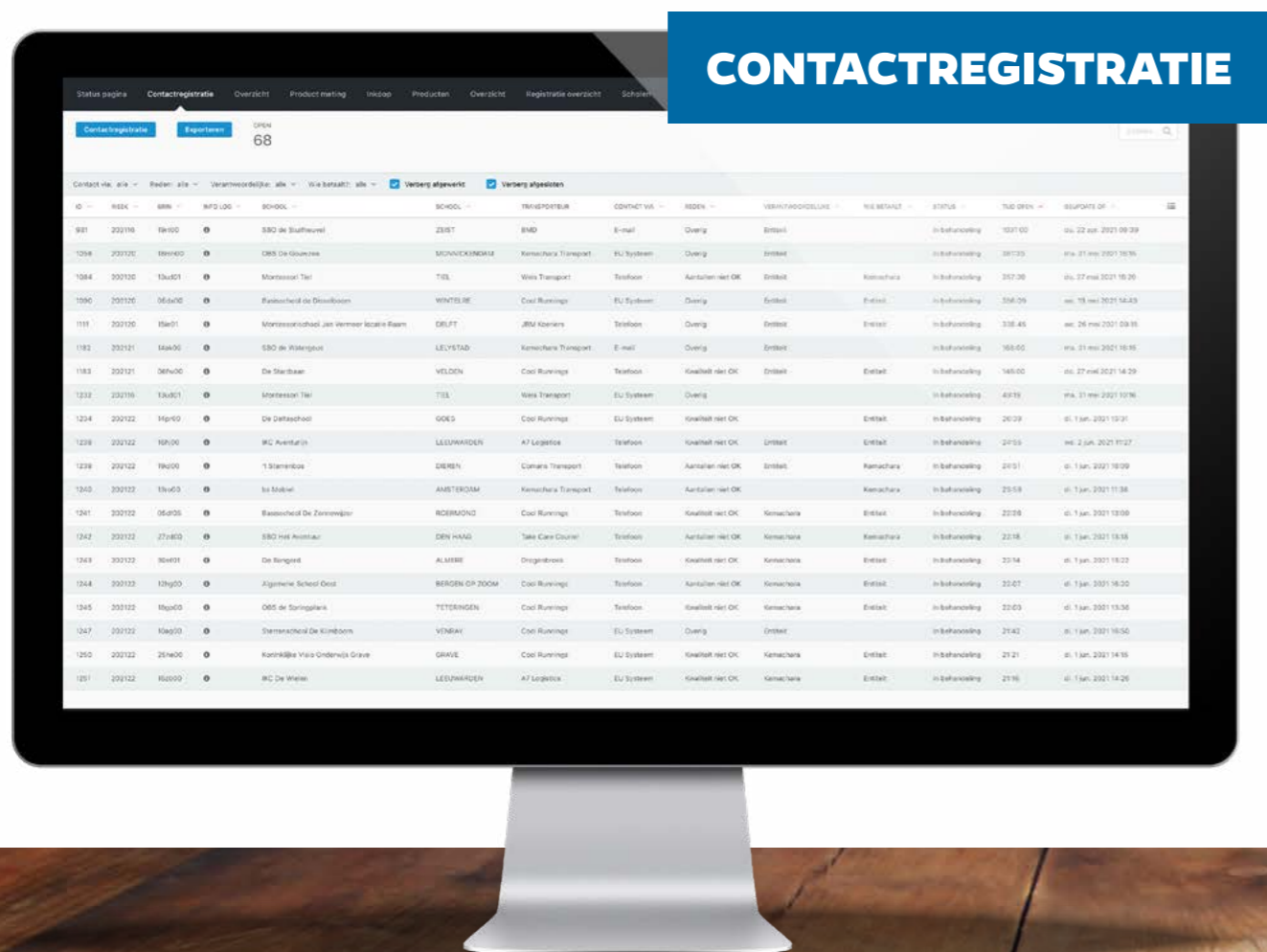
Bij binnenkomst op het distributiecentrum wordt er eerst gecontroleerd of de ingekochte producten voldoen aan de eisen die gesteld zijn. In de praktijk wordt dit eerst gecontroleerd door de inkoper en vervolgens nogmaals gekeurd door een onafhankelijke keurmeester van een extern bureau. Van de keuring wordt een rapport opgesteld en deze is te alle tijden opvraagbaar door iedereen in de keten.





## Communicatie en registratie

Elke vorm van communicatie m.b.t. het gesubsidieerde product is realtime te volgen d.m.v. de contactregistratiemodule. Elk contact en de daarbij behorende opvolging wordt in het systeem geregistreerd al dan niet met foto's, indicatie van de kosten en bij afsluiting van de registratie met factuur en betaalbewijs.



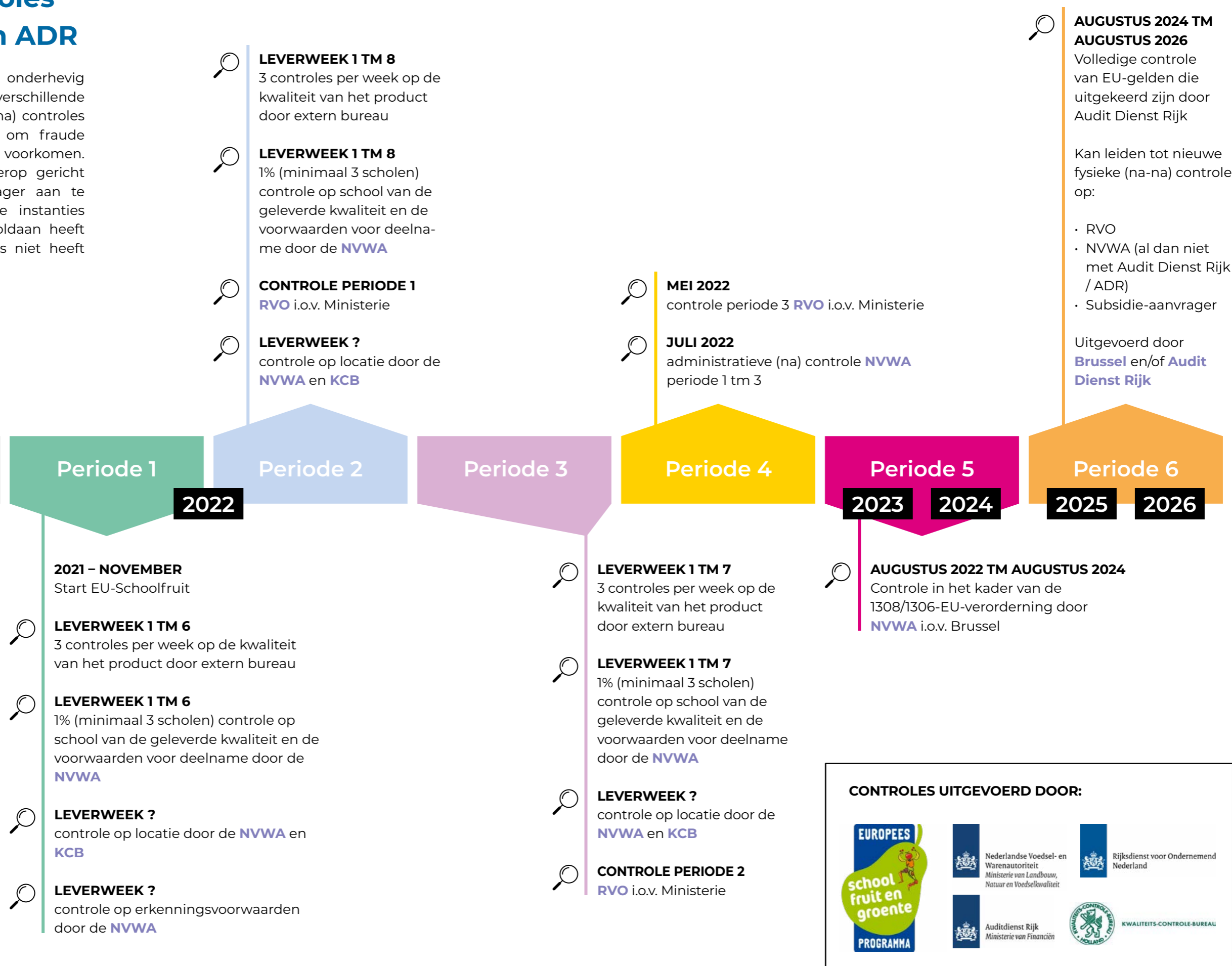
## Financiële projectadministratie

In de projectadministratie zijn alle financiële mutaties gekoppeld aan een dienst, product of handeling. Dit maakt het mogelijk om op afstand elke financiële mutatie te volgen, controleren en eventueel te accorderen. Hiervan kunnen overzichten worden getoond, geprint of geselecteerd d.m.v. filters. Dit maakt realtime controle mogelijk maar ook een administratieve (na) controle eenvoudig. Elke mutatie is voorzien van een registratieverantwoordelijke, moment van registratie, factuur én betaalbewijs.



# Tijdspad controles RVO, NVWA en ADR

De EU-Schoolfruitregeling is onderhevig aan diverse controles door verschillende diensten van het Rijk. Deze (na) controles zijn er allemaal op gericht om fraude met EU-subsidiegelden te voorkomen. Quality Control Systems is erop gericht om voor de subsidie-aanvrager aan te tonen aan de controlerende instanties dat de subsidie-aanvrager voldaan heeft aan alle voorwaarden en dus niet heeft gefraudeerd.





## Hoe werkt de distributie van EU-Schoolfruit en controle in de praktijk?

Elke leverancier heeft een hoofdverantwoordelijke voor het inkoopproces. Er wordt ingekocht via de systematiek van Quality Control Systems door gebruik te maken van het softwareprogramma Goliath. In de praktijk betekent dit het volgende proces:



## Dit hele proces kan live of achteraf gemonitord worden door de NVWA via de backoffice of de app





**Bijlage 1:**  
**Voorbeeld evaluatierapport Linkin Business**

 **QUALITYCONTROLSYSTEMS.NL**



**EVALUATIE  
EU-SCHOOLFRUITPROGRAMMA  
2019/2020**

**TEN BEHOEVE VAN  
FRESHWEB.NL**

Alkmaar, april 2020



<b>Inhoudsopgave</b>	<b>3</b>
<b>1. Inleiding</b>	4
1.1 Aanleiding en onderzoeksdoelstelling	4
1.2 Leeswijzer	4
<b>2. Groente en Fruit</b>	5
2.1 Analyse & leveringen	5
2.2 Productmetingen	6
<b>3. Service en communicatie</b>	7
3.1 Contact Centre	7
3.2 Metingen onder scholen	7
<b>Bijlagen</b>	11
Bijlage 1: Geleverd groente en fruit leverperiode 1	11
Bijlage 2: Geleverd groente en fruit leverperiode 2	12
Bijlage 3: Geleverd groente en fruit leverperiode 3	14

## Colofon

Titel: Evaluatie EU-Schoolfruitprogramma 2019/2020  
 Datum: April 2020  
 Opdrachtgever: Freshweb.nl  
 Auteurs: Reinoud Blik

Adres: Quality Control Systems  
 Van der Kaaijstraat 64  
 1815 VM Alkmaar

info@qualitycontrolsystems.nl  
 www.qualitycontrolsystems.nl

Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit rapport mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder vooraf schriftelijke toestemming van Quality Control Systems.

Copyright © 2020 Quality Control Systems

## 1. Inleiding

In dit hoofdstuk wordt de aanleiding en verantwoording van het onderzoek uiteengezet.

### 1.1 Aanleiding en onderzoeksdoelstelling

Quality Control Systems (QCS) is een organisatie die zich heeft toegelegd op specialistische ondersteuning voor schoolfruitleveranciers. Het dienstenpakket bestaat onder ander uit:

- callcenter (inclusief aanverwante diensten als website en e-mail)
- subsidie begeleiding en advies
- projectadministratie
- het monitoren en plannen van interne en externe logistiek (incl. app)

Een onderdeel van deze dienstverlening is ook een evaluatierapport met betrekking tot het EU-Schoolfruitprogramma 2019/2020. Het dient vermeld te worden dat het EU-programma in leverperiode 3 is beëindigd vanwege de Corona-maatregelen van de regering. Hierdoor zijn er 48 leveringen geweest in plaats van de beoogde 60. Er is daarom gekozen om de resultaten van 48 leveringen te presenteren. Deze worden verder niet getoetst aan de "Regeling schoolfruit en -groente" voor de gehele periode.

### 1.2 Leeswijzer

Deze rapportage bestaat uit 3 hoofdstukken. Hoofdstuk 1 geeft de aanleiding van deze rapportage. Hoofdstuk 2 geeft een overzicht en analyse van het geleverde groente en fruit door Freshweb.nl en andere schoolfruitleveranciers. In hoofdstuk 3, Service & Communicatie, zijn de metingen onder de scholen uiteengezet alsmede het aantal en type controles van de NVWA.

## 2. Groente en Fruit

In dit hoofdstuk staat het geleverde groente en fruit centraal. In bijlage 1,2 en 3 staan de overzichten van het geleverde groente en fruit per leverperiode en per schoolfruit-leverancier. Deze zijn als gebruikt als basis voor de analyse die in 2.1. is weergegeven.

Kanttekening bij de onderstaande analyse en (tussentijdse) resultaten is dat vanwege de Corona-maatregelen er 48 leveringen geweest in plaats van de beoogde 60. Dit kan een vertekend beeld geven omdat de EU-schoolfruitleveranciers over het algemeen een planning maken op basis van het EU-schoolfruitprogramma met 60 leveringen.

### 2.1 Analyse leveringen

#### Herkomst groente en fruit

De producten van Freshweb.nl zijn voor 35% afkomstig uit Nederland, 33% komt uit de EU en 31% komt van buiten de EU. Fruitbedrijf Halm en Vitaminen & Zo hebben het hoogste percentage producten uit Nederland geleverd (54%), Willem Dijk het hoogste percentage uit de EU (49%) en Den Daas Schoolfruit het hoogste percentage van buiten de EU (33%).

Tabel 2.1.1: Herkomst

Herkomst groente en fruit								
	Boek	Daas	Droog	Fresh	Halm	Aarle	Vit	Dijk
<b>Nederland</b>	50%	33%	35%	35%	54%	52%	54%	34%
<b>Europese Unie</b>	33%	33%	33%	33%	31%	29%	29%	49%
<b>Buiten de EU</b>	17%	33%	31%	31%	15%	19%	17%	17%
<b>Totaal</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

#### Verhouding groente en fruit

Freshweb.nl heeft 77% aan fruit geleverd en 23% aan groente. Hiermee heeft samen met Drogenbroek Schoolfruit en Vitaminen & Zo hebben het hoogste percentage fruit geleverd. Boekel AGF heeft het hoogste percentage aan groente geleverd (31%).

Tabel 2.1.2: Verhouding groente en fruit

Verhouding groente en fruit								
	Boek	Daas	Droog	Fresh	Halm	Aarle	Vit	Dijk
<b>Fruit</b>	69%	75%	77%	77%	75%	71%	77%	67%
<b>Groente</b>	31%	25%	23%	23%	25%	29%	23%	33%
<b>Totaal</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



### Aantal producten

Freshweb.nl heeft 12 verschillende soorten fruit geleverd en 4 verschillende soorten groente, zie tabel 2.1.3. Het aantal producten is gebaseerd op productgroep. Als voorbeeld: indien er verschillende soorten appels zijn geleverd, is er uitgegaan van 1 productgroep 'appel'.

Tabel 2.1.3: Aantal producten

Aantal producten groente en Fruit								
	Boek	Daas	Droog	Fresh	Halm	Aarle	Vit	Dijk
<b>Fruit</b>	11	12	12	12	9	10	8	11
<b>Groente</b>	6	4	3	4	4	6	3	5
<b>Totaal</b>	17	16	15	16	13	16	11	16

### 2.2 Productmetingen

Dit jaar zijn er voor het eerst productmetingen gehouden onder scholen met betrekking tot de geleverde soorten groente en fruit. Er zijn 43 metingen verricht en per meting zijn er drie vragen gesteld, te weten:

- Wat vindt u van de keuze voor het product?
- Wat vindt u van de kwaliteit van het product?
- Wat vindt u van de portiegrootte van het product?

De gemiddelde score van Freshweb.nl is in de tabel hieronder uiteengezet.

	Portiegrootte	Keuze	Kwaliteit	N=
Gemiddelde	7,4	7,5	7,2	110

### 3. Service en communicatie

Dit hoofdstuk richt zich op het onderdeel service en communicatie.

#### 3.1 Contact Centre

Voor het contact met de scholen zijn er professionals geselecteerd en (verder) opgeleid om vragen, opmerkingen en klachten van scholen op de juiste manier op te lossen en af te handelen. Deze medewerkers houden zich alleen bezig met het contact met scholen.

Het afgelopen EU-Schoolfruitprogramma zijn er drie NWWA-controles geweest, te weten:

- 2 keer een NWWA Kwaliteitskeuring op locatie
- 1 keer een NWWA Controle op de Erkenning van de Schoolfruitregeling

Tijdens en na deze controles zijn de benodigde documenten overhandigd. De NWWA heeft aangegeven de huidige werkwijze helder en overzichtelijk te vinden.

#### 3.2 Metingen onder scholen

Er zijn tijdens het EU-schoolfruitprogramma 2019/2020 twee belrondes geweest. Hierbij is kwalitatieve informatie gevraagd en deze informatie is gekwantificeerd gemaakt en toegevoegd in deze rapportage door middel van de onderstaande tabellen.

In deze telefonische gesprekken wordt aangegeven dat scholen dit persoonlijke contactmoment zeer waarderen en ervaren als extra attentiewaarde. Eén citaat vat dit mooi samen: *"Ik heb in al die jaren dat wij meedoen met het EU-schoolfruitprogramma nog nooit een belletje gehad. Ik vind dit een prima initiatief en fijn om een stem te horen naast de andere, digitale metingen"*.

#### Belronde 1

Hieronder zijn de resultaten van de eerste belronde per vraag weergegeven.

Is de chauffeur representatief?		
	#	%
Ja	436	98%
Nee	7	2%
<b>Totaal</b>	<b>443</b>	<b>100%</b>

Vindt u de variatie van het geleverde groente & fruit, van de afgelopen leveringen, voldoende?		
	#	%
Ja	416	93%
Nee	32	7%
<b>Totaal</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>

Is de kwaliteit van het geleverde groente & fruit naar tevredenheid?		
	#	%
Ja	392	88%
Nee	55	12%
<b>Totaal</b>	<b>447</b>	<b>100%</b>

Voldoet de portiegrootte aan uw verwachting?		
	#	%
Ja	423	95%
Nee, teveel	4	1%
Nee, te weinig	18	4%
<b>Totaal</b>	<b>445</b>	<b>100%</b>

Bent u op de hoogte van de beschikbare brochure met praktische informatie op onze website?		
	#	%
Ja	392	92%
Nee	33	8%
<b>Totaal</b>	<b>425</b>	<b>100%</b>

Bent u op de hoogte van onze app met praktische informatie over uw levering?		
	#	%
Ja	131	31%
Nee	287	69%
<b>Totaal</b>	<b>418</b>	<b>100%</b>

U ontvangt elke week op vrijdagmorgen de orderbevestiging voor het schoolfruit van de aankomende week. Is de leveringsinformatie voldoende op deze bevestiging?		
	#	%
Ja	439	100%
Nee	1	0%
<b>Totaal</b>	<b>440</b>	<b>100%</b>

Wist u dat u één keer gedurende het EU-Schoolfruitprogramma het leerlingaantal kunt aanpassen?		
	#	%
Ja	403	93%
Nee	31	7%
<b>Totaal</b>	<b>434</b>	<b>100%</b>

Bent u op de hoogte dat u voor 20 december de ontvangstbevestiging moet doorgeven in EU-registratiesysteem?		
	#	%
Ja	381	88%
Nee	50	12%
<b>Totaal</b>	<b>431</b>	<b>100%</b>

Tevredenheid in rapportcijfers	
	#
Levering	8,2
Variatie	7,9
Service	7,9
Kwaliteit	7,5
<b>Gemiddeld:</b>	<b>7,9</b>

## Belronde 2

Hieronder zijn de resultaten van de tweede belronde per vraag weergegeven.

Wie zorgt er voor het snijden, bewerken en/of klaar maken van het schoolfruit? (Meerdere antwoorden mogelijk)		
Administratiemedewerkers	9	4%
Conciërges	95	45%
Leerkrachten	5	2%
Leerlingen	13	6%
Ouders	26	12%
Overig	27	13%
Stagiairs / Onderwijsassistenten	38	18%
<b>Totaal</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

Voorziet u nog problemen m.b.t. het bevestigen van de ontvangstleveringen over periode 2?		
	#	%
Ja	11	3%
Nee	409	97%
<b>Totaal</b>	<b>420</b>	<b>100%</b>

Is gezonde voeding of het EU-schoolfruitprogramma een vast onderdeel van het teamoverleg?		
	#	%
Ja	273	70%
Nee	118	30%
<b>Totaal</b>	<b>391</b>	<b>100%</b>

Bent u op de hoogte over de einddatum van het EU-schoolfruitprogramma? (vrijdag 17 april, week 16)		
	#	%
Ja	415	98%
Nee	10	2%
<b>Totaal</b>	<b>425</b>	<b>100%</b>



**Zijn jullie voornemens om ook na het EU-schoolfruitprogramma door te gaan met schoolfruit?**

	#	%
Ja, wij zetten in op het meegeven van fruit door ouders (meegeefmodel)	258	63%
Ja, maar wij weten nog niet precies hoe wij dat gaan invullen	54	13%
Ja, wij zijn op zoek naar een leverancier	19	5%
Nee (nog niet)	78	19%
<b>Totaal</b>	<b>409</b>	<b>100%</b>

**Dit jaar begon het EU schoolfruitprogramma op 11 november 2019. Wat is het meest ideale startmoment voor uw school van de schoolfruit uitdeel periode?**

	Top-4
Na de herfstvakantie (november)	1
Na de kerstvakantie (januari)	2
Na een zomervakantie (september)	3
Na de voorjaarsvakantie (maart)	4

**Het EU-schoolfruitprogramma duurt nu 20 schoolweken. Zou u het programma het gehele schooljaar willen inzetten? (Dus niet projectmatig maar structureel)**

	#	%
Ja	360	88%
Nee	51	12%
<b>Totaal</b>	<b>411</b>	<b>100%</b>

**Uit landelijke onderzoeken blijkt dat scholen, die groente en fruit invoeren, dit voor de duidelijkheid voor school en ouders iedere dag doen. Gaat uw voorkeur uit naar iedere dag fruit voor de kinderen of 3 maal per week zoals dat nu is?**

	#	%
3	215	53%
5	126	31%
Geen voorkeur	65	16%
<b>Totaal</b>	<b>406</b>	<b>100%</b>

**Scores**

	#
Variatie van het geleverde groente en fruit	7,3
Kwaliteit van het groente en fruit	6,6
Contact met kantoormedewerkers van uw schoolfruitleverancier	7,8
<b>Gemiddelde</b>	<b>7,2</b>

**Bijlage 1: Geleverd groente en fruit leverperiode 1**

Week 46	H	vrucht 1	H	vrucht 2	H	vrucht 3
BoekAGF	EU	kaki 1 per 3 II (250 gr)	NL	appel per II (135gr)	NL	waspeen per 6 II (500 gr)
Den Daas	B	ananas per 10 II (122 gr)	B	meloen per 12 II (119 gr)	B	appel per II (100 gr)
Drogenbroek	B	ananas per 10 II (122 gr)	B	meloen per 12 II (119 gr)	B	appel per II (100 gr)
Freshweb	B	ananas per 10 II (122 gr)	B	meloen per 12 II (119 gr)	B	appel per II (100 gr)
Halmfruit	NL	wortelen per 6 II	NL	peer per II	NL	appel per II
Van Aarle	B	banaan per II (180 gr)	EU	kaki per 2 II (83 gr)	NL	appel per II (125 gr)
Vitamine & Zo	NL	waspeen per 5 II	NL	appel per II	NL	peer per II
Willem Dijk	EU	galiameoelen per 8 II	EU	sinaasappel per 2 II	NL	appel per II
Week 47	H	vrucht 1	H	vrucht 2	H	vrucht 3
BoekAGF	NL	komkommer per 5 II (80 gr)	EU	meloen per 11 II (113 gr)	NL	appel per II (110 gr)
Den Daas	NL	komkommer per 6 II (92 gr)	NL	waspeen per 7 II (71 gr)	B	appel per II (150 gr)
Drogenbroek	NL	komkommer per 6 II (92 gr)	NL	waspeen per 7 II (71 gr)	B	appel per II (150 gr)
Freshweb	NL	komkommer per 6 II (92 gr)	NL	waspeen per 7 II (71 gr)	B	appel per II (150 gr)
Halmfruit	EU	kaki per 2 II	B	kiwi per II	NL	peer per II
Van Aarle	NL	wortelen per 5 II (100 gr)	B	ananas per 10 II (88 gr)	NL	peer per II (121 gr)
Vitamine & Zo	EU	kaki per 2 II	NL	appel per II	NL	peer per II
Willem Dijk	NL	peer per II	NL	komkommer per 4 II	NL	waspeen per 5 II
Week 48	H	vrucht 1	H	vrucht 2	H	vrucht 3
BoekAGF	NL	appel per II (100 gr)	EU	sinaasappel per II (214 gr)	NL	waspeen per 10 II (110 gr)
Den Daas	NL	kist snacktomaten per 75 II (80 gr)	EU	kaki per 2 II (73 gr)	B	appel per II (150 gr)
Drogenbroek	NL	beker snacktomaat per 5 II (80 gr)	EU	kaki per 2 II (73 gr)	B	appel per II (150 gr)
Freshweb	NL	beker snacktomaat per 6 II (83 gr)	EU	kaki per 2 II (73 gr)	B	appel per II (150 gr)
Halmfruit	NL	kist tomaatjes per 50 II	EU	sinaasappel per 2 II	NL	appel per II
Van Aarle	B	banaan per II (130 gr)	EU	bleekselderij per 6 II	NL	appel per II (111 gr)
Vitamine & Zo	NL	waspeen per 5 II	B	ananas per 10 II	NL	peer per II
Willem Dijk	B	banaan per II	EU	kaki per 2 II	EU	mandarijn per II
Week 49	H	vrucht 1	H	vrucht 2	H	vrucht 3
BoekAGF	NL	peer per III (10 gr)	B	pomelo per 8 II (135 gr)	NL	mandarijn per II (71 gr)
Den Daas	B	gele meloen per 14 II (79 gr)	NL	waspeen per 12 II (83 gr)	B	appel per II (163 gr)
Drogenbroek	B	gele meloen per 14 II (79 gr)	NL	waspeen per 12 II (83 gr)	B	appel per II (163 gr)
Freshweb	B	gele meloen per 14 II (79 gr)	NL	waspeen per 12 II (83 gr)	B	appel per II (163 gr)
Halmfruit	EU	kaki per 32 II	NL	waspeen per 5 II	NL	peer per II
Van Aarle	B	gele meloen per 12 II	EU	kaki per 2 II	NL	peer per II
Vitamine & Zo	EU	kaki per II	B	banaan per II	NL	appel per II
Willem Dijk	EU	kiwi per II	EU	sinaasappel per 2 II	NL	appel per II
Week 50	H	vrucht 1	H	vrucht 2	H	vrucht 3
BoekAGF	NL	appel per II (100gr)	B	ananas per 12 II (104 gr)	NL	zak waspeen per 5 II (100 gr)
Den Daas	B	pomelo per 12 II (77 gr)	B	banaan 1 per II (171 gr)	B	appel per II (100 gr)
Drogenbroek	B	pomelo per 12 II (77 gr)	B	banaan 1 per II (171 gr)	B	appel per II (100 gr)
Freshweb	B	pomelo per 12 II (77 gr)	B	banaan 1 per II (171 gr)	B	appel per II (100 gr)
Halmfruit	B	mandarijn per II	B	kiwi oer II	NL	appel per II
Van Aarle	NL	zak waspeen per 5 II	B	sinaasappel per 2 II	NL	appel per II
Vitamine & Zo	NL	zak waspeen per 5 II	B	ananas per 10 II	NL	appel per II
Willem Dijk	NL	zak waspeen per 10 II	B	grapefruit per 3 II	NL	peer per II
Week 51	H	vrucht 1	H	vrucht 2	H	vrucht 3
BoekAGF	EU	mandarijn per II (83 gr)	NL	peer per II (166 gr)	B	watmeloen per 28 II (74 gr)
Den Daas	EU	meloen per 20 II (71 gr)	EU	2 mandarijnen per II (110 gr)	NL	appel per II (164 gr)
Drogenbroek	EU	meloen per 20 II (71 gr)	EU	mandarijn per II (80 gr)	NL	appel per II (164 gr)
Freshweb	EU	meloen per 20 II (71 gr)	EU	mandarijn per II (80 gr)	NL	appel per II (164 gr)
Halmfruit	EU	meloen per 10 II	NL	appel per II	NL	zak waspeen per 5 II
Van Aarle	EU	komkommer per 4 II	EU	mandarijn per II	NL	appel per II
Vitamine & Zo	EU	sinaasappel per 2 II	B	banaan per II	NL	peer per II
Willem Dijk	EU	mandarijn per II	EU	bleekselderij per 5 II	NL	a+A1:G59ppel per II

## Bijlage 2: Geleverd groente en fruit leverperiode 2

Week 2	H	vrucht 1	H	vrucht 2	H	vrucht 3
BoekAGF	EU	sinaasappel 1 per 2 II (107 gr)	NL	peer per II (100 gr)	NL	waspeen 1 zak per 5 II (100 gr)
Den Daas	EU	1 doos watermeloen per 130 II (123 gr)	NL	waspeen 1 zak per 5 II (100 gr)	EU	mandarijn per II (82 gr)
Drogenbroek	NL	komkommer per 3 II (127 gr)	NL	waspeen 1 zak per 5 II (100 gr)	EU	mandarijn per II (82 gr)
Freshweb	NL	komkommer per 3 II (127 gr)	NL	waspeen 1 zak per 5 II (100 gr)	EU	mandarijn per II (82 gr)
Halmfruit	EU	sinaasappel per 2 II	NL	peer per II	NL	appel per II
Van Aarle	NL	waspeen 1 zak per 5 II (100 gr)	B	pomelo 1 per 12 II (91 gr)	NL	peer 1 per II (121 gr)
Vitamine & Zo	EU	sinaasappel per 2 II	B	banaan 1 per II	NL	appel per II
Willem Dijk	EU	sinaasappel per 2 III	NL	radijs zak per 10 II	NL	appel per II
Week 3	H	vrucht 1	H	vrucht 2	H	vrucht 3
BoekAGF	EU	sinaasappel per II (125 gr)	EU	mango per 4 II (83 gr)	NL	appel per II (103 gr)
Den Daas	B	avocado per 2 II (83 gr)	B	mandarijn per II (71 gr)	EU	sinaasappel per II (157 gr)
Drogenbroek	EU	mango per 5 II (80 gr)	B	mandarijn per II (71 gr)	EU	sinaasappel per II (157 gr)
Freshweb	EU	mango per 5 II (80 gr)	B	mandarijn per II (71 gr)	EU	sinaasappel per II (157 gr)
Halmfruit	NL	snacktomaatjes 4 kilo 50 II	NL	waspeen 1 zak per 5 II (100 gr)	NL	appel per II
Van Aarle	NL	cherrytomaatjes 250 gr per 3 II (83 gr)	EU	mango per 3 II (111 gr)	NL	appel per II (125 gr)
Vitamine & Zo	B	mandarijn per II	EU	watermeloen per 20 II	NL	peer per II
Willem Dijk	NL	tomaat per II	B	mandarijn per II	NL	peer per II
Week 4	H	vrucht 1	H	vrucht 2	H	vrucht 3
BoekAGF	EU	meloen per 11 II (127 gr)	NL	bleekselderij 1 per 8 II (75 gr)	NL	peer per II (100 gr)
Den Daas	EU	mandarijn per II (74 gr)	NL	waspeen 1 zak per 4 II (125 gr)	EU	mango per 3 II (111 gr)
Drogenbroek	NL	appel per II (104 gr)	NL	waspeen 1 zak per 4 II (125 gr)	EU	mango per 4 II (83 gr)
Freshweb	EU	mandarijn per II (74 gr)	NL	waspeen 1 zak per 4 II (125 gr)	EU	mango per 3 II (111 gr)
Halmfruit	EU	watermeloen per 25 II	EU	mandarijn 2 per II (200 gr)	EU	kiwi per II
Van Aarle	EU	meloen per II per 16 II (104 gr)	NL	waspeen 1 zak per 5 II (110gr)	NL	peer per II (120 gr)
Vitamine & Zo	NL	tomaat per II	B	banaan per II	NL	appel per II
Willem Dijk	NL	waspeen zak per 5 II	EU	galia meloen per 12 II	EU	sinaasappel per 2 II
Week 5	H	vrucht 1	H	vrucht 2	H	vrucht 3
BoekAGF	B	mango per 3 II (111 gr)	EU	rettich per 9 II (111 gr)	NL	waspeen zak per 5 II (100 gr)
Den Daas	EU	meloen per 19 II (78 gr)	EU	mandarijn 2 per II (115 gr)	EU	sinaasappel per II (136 gr)
Drogenbroek	EU	meloen per 15 II (100 gr)	EU	mandarijn 1 per II (75 gr)	EU	sinaasappel per II (136 gr)
Freshweb	EU	meloen per 19 II (78 gr)	EU	mandarijn 2 per II (115 gr)	EU	sinaasappel per II (136 gr)
Halmfruit	EU	meloen oer 12 II	B	mango per 4 II	NL	appel per II
Van Aarle	B	mango per 3 II (111 gr)	B	watermeloen per 40 I (100 gr)	NL	appel per II (104 gr)
Vitamine & Zo	NL	waspeen zak per 5 II	B	ananas per 10 II	NL	appel per II
Willem Dijk	B	mango per 3 II	B	watermeloen per 25 II	NL	appel per II
Week 6	H	vrucht 1	H	vrucht 2	H	vrucht 3
BoekAGF	NL	peer 1 per II (100 gr)	EU	galia meloen per 14 II (100gr)	B	grapefruit per 3 II (90 gr)
Den Daas	B	mango per 3 II (133 gr)	NL	waspeen zak per 5 II (100 gr)	B	SU peer per 3 II (75 gr)
Drogenbroek	B	mango per 3 II (133 gr)	NL	waspeen zak per 5 II (100 gr)	B	SU peer per 3 II (75 gr)
Freshweb	B	mango per 3 II (111 gr)	NL	waspeen zak per 4 II (125 gr)	B	SU peer per 3 II (75 gr)
Halmfruit	B	sinaasappel per 2 II	NL	waspeen zak per 5 II (100 gr)	NL	appel per II
Van Aarle	B	pomelo per 14 II (87 gr)	NL	waspeen zak per 5 II (100 gr)	NL	peer per II (121 gr)
Vitamine & Zo	EU	galia meloen per 12 II	B	banaan per II	NL	peer per II
Willem Dijk	B	sinaasappel per 2 II	EU	rettich per 10 II	EU	galia meloen per 14 II
Week 7	H	vrucht 1	H	vrucht 2	H	vrucht 3
BoekAGF	NL	appel per II (103 gr)	EU	sinaasappel per 2 II (104 gr)	B	meloen per 16 II (104 gr)
Den Daas	EU	meloen per 18 II (104 gr)	EU	sinaasappel per 3II (104 gr)	NL	appel per II (104 gr)
Drogenbroek	EU	meloen per 24 II (78 gr)	NL	appel per II (104 gr)	EU	sinaasappel per II (136 gr)
Freshweb	EU	meloen per 18 II (104 gr)	EU	sinaasappel per 3II (104 gr)	NL	appel per II (104 gr)
Halmfruit	NL	peer per II	EU	mandarijn per II	EU	pasinaak per II (85 gr)
Van Aarle	EU	sinaasappel per 2 II	EU	kist rettich per 100 II	NL	appel per II (118 gr)
Vitamine & Zo	NL	zak waspeen per 5 II	EU	sinaasappel per 2 II (104 gr)	NL	appel per II
Willem Dijk	NL	zak waspeen per 5II	EU	mandarijn per II	NL	appel per II

Week 8	H	vrucht 1	H	vrucht 2	H	vrucht 3
BoekAGF	B	mineola per 2 II (153 gr)	EU	sinaasappel per II (125 gr)	NL	zak waspeen per 5 II (100 gr)
Den Daas	NL	appel groot per 2 II (80 gr)	NL	zak waspeen per 4 II (125 gr)	B	kiwi per II (100 gr)
Drogenbroek	NL	peer per II (100 gr)	NL	zak waspeen per 5 II (100 gr)	B	kiwi per II (111 gr)
Freshweb	NL	appel groot per 2 II (80 gr)	NL	zak waspeen per 4 II (125 gr)	B	kiwi per II (100 gr)
Halmfruit	NL	appel per II	B	kiwi per II	EU	meloen per 8 II
Van Aarle	NL	zak waspeen per 5 II (100 gr)	EU	mandarijn per II (94 gr)	NL	peer per II (121 gr)
Vitamine & Zo	EU	sinaasappel per 2 II	EU	komkommer per 4 II	NL	peer per II
Willem Dijk	EU	tomaat per II	EU	meloen per 16 II	NL	peer per II
Week 9	H	vrucht 1	H	vrucht 2	H	vrucht 3
BoekAGF	EU	tomaat per II (109 gr)	NL	peer per II (100 gr)	EU	sinaasappel per 2 II (104 gr)
Den Daas	NL	zak waspeen per 4 II (125 gr)	NL	peer per II (81 gr)	NL	appel per II (114 gr)
Drogenbroek	EU	meloen per 32 II (78 gr)	NL	zak waspeen per 4 II (125 gr)	NL	peer per 2 II (104 gr)
Freshweb	NL	zak waspeen per 4 II (125 gr)	NL	peer per II (81 gr)	NL	appel per II (114 gr)
Halmfruit	B	kiwi per II	EU	meloen per 8 II	NL	appel per II
Van Aarle	NL	zak waspeen per 5 II (100 gr)	EU	mandarijn per II (94 gr)	NL	peer per II (121 gr)
Vitamine & Zo	EU	sinaasappel per 2 II	EU	komkommer per 4II	NL	peer per II
Willem Dijk	B	kiwi per II	EU	bleekselderij per 6 II	NL	a+A1:G80ppel per II



### Bijlage 3: Geleverd groente en fruit leverperiode 3

Week 10		H		H	<u>vrucht 2</u>	H	<u>vrucht 3</u>
BoekAGF	NL		appel per II (103 gr)	B	ananas per 12 II (100 gr)	NL	zak waspeen per 5 II (100 gr)
Den Daas	B		ananas per 14 II (82 gr)	EU	halfbloedsinaasappel per 2 II (113 gr)	NL	appel per II (107 gr)
Drogenbroek	B		ananas per 14 II (82 gr)	EU	halfbloedsinaasappel per 2 II (113 gr)	NL	appel per 2 II (116 gr)
Freshweb	B		ananas per 14 II (82 gr)	EU	halfbloedsinaasappel per 2 II (113 gr)	NL	appel per II (107 gr)
Halmfruit	NL		peer per II	EU	sinaasappel per 2 II	NL	zak waspeen per 5 II
Van Aarle	EU		sinaasappel per 3 II (116 gr)	EU	pastinaak per 4 II (83 gr)	NL	appel per II (103 gr)
Vitamine & Zo	EU		meloen per 6 II	NL	komkommer per 4 II	NL	appel per II
Willem Dijk	NL		zak waspeen per 5 II	EU	sinaasappel per 2 II	EU	ananas per 14 II
Week 11		H	<u>vrucht 1</u>	H	<u>vrucht 2</u>	H	<u>vrucht 3</u>
BoekAGF	EU		sinaasappel per 2 II (104 gr)	NL	peer per II (100 gr)	EU	venkel per 4 II (100 gr)
Den Daas	EU		grapefruit per 4 II (93 gr)	EU	halfbloedsinaasappel per 2 II (113 gr)	NL	appel per II (104 gr)
Drogenbroek	EU		ananas (er 10 II (122 gr)	EU	grapefruit per 4 II (93 gr)	NL	appel per 2 II (100 gr)
Freshweb	EU		grapefruit per 4 II (107 gr)	EU	halfbloedsinaasappel per 2 II (93gr)	NL	appel per II (104 gr)
Halmfruit	EU		courgette per 5 II	EU	ananas per 12 II	NL	appel per II
Van Aarle	EU		sinaasappel per 2 II (80 gr)	NL	appel per II (118 gr)	NL	peer per II (121 gr)
Vitamine & Zo	NL		zak waspeen per 5 II	EU	ananas per 10 II	NL	peer per II
Willem Dijk	EU		mandarijn per II	EU	pomelo per 11 II	NL	appel per II

**Bijlage 2:**  
**Voorbeeld keuringsrapport van LFG**



**LFG QUALITY | PRODUCTINSPECTIE**

Datum: 17-2-2020  
Opgemaakt door: Jos de Wit

LFG Quality - Inspection Report / Quality Report



---

## Inspector Information

### Full Name Inspector

Bert Harms

### Datum

17-2-2020

### Product Name

Golden delicious

---

## Information

### Business Partner

Freshweb bv, Van der Kaaijstraat 61, Alkmaar

### Supplier

Erik Drogenbroek

### Arrival Day

17-2-2020

### Inspection Place

Loenen aan de vecht

### Identification

Schoolfruit wk 8

### Boxes Damage

Yes  No

### Pallet Damage

Yes  No

### Labelling Correct

Yes  No

### Pallets Rejected

Yes  No

---

**Product****Product Name**

Appels

**Variety**

Golden delicious

**Brand**

Nvt

**Category**

1

**Country**

Holland

**Packaging**

Doos

**Count / Size**

13 kg

**Temperature (°C)**

0,00 °C

**Colour**

Geel

**Brix (%)**

0,00 %

**Mark (Score 1 to 10)**

7

**Remarks**

Mooi van kleur en prima eetbaar.

---

**Product Foto's**





[qualitycontrolsystems.nl](https://www.qualitycontrolsystems.nl)

Quality Control Systems BV  
van der Kaaijstraat 64  
1815 VM Alkmaar

Telefoon: 085-0640765  
Email: [info@qualitycontrolsystems.nl](mailto:info@qualitycontrolsystems.nl)  
KvK: 66173035